



SEKTOROWA RAMA KWALIFIKACJI

DLA SEKTORA TELEKOMUNIKACYJNEGO W POLSCE (SRK TELE)

**SRK Tele obejmuje dwa obszary w telekomunikacji:
infrastrukturę oraz usługi i urządzenia (końcowe)**

Sektorowa Rama Kwalifikacji dla branży telekomunikacyjnej pomóc ma w stworzeniu nowoczesnych, przejrzystych i porównywalnych form kształcenia, walidacji i certyfikacji kwalifikacji w branży.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE



*kwalifikacje
po europejsku*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE



*kwalfikacje
po europejsku*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik – Zweryfikowana Sektorowa rama kwalifikacji SRK Tele

Zweryfikowany projekt sektorowej ramy kwalifikacji dla sektora telekomunikacyjnego w Polsce (SRK Tele) –
zgodnie z punktem 2.4 Opisu Przedmiotu Zamówienia na wykonanie projektu sektorowej ramy kwalifikacji dla sektora telekomunikacyjnego w Polsce
(SRK Tele), (Załącznik nr 7 do SIWZ) - Znak sprawy: IBE/54/M/2014

dr inż. Adam Siewicz – Kierownik Merytoryczny Projektu

mgr inż. Piotr Zychowicz – Koordynator Projektu

Warszawa, luty 2015 r.

Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji
[e-mail: sbt@sbt.org.pl](mailto:sbt@sbt.org.pl)





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

IBE



*kwalfikacje
po europejsku*

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY





Spis treści

1. Obszar infrastruktury	4
1.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele	4
1.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3.....	5
1.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3.....	5
1.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele	7
1.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4.....	8
1.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4.....	8
1.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele	10
1.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5.....	11
1.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5.....	11
1.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele	13
1.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6.....	15
1.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6.....	15
1.5. Charakterystyka poziomu 7 SRK Tele	17
1.5.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 7.....	19
1.5.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 7.....	19
2. Obszar usług i urządzeń końcowych.....	21
2.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele	21
2.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3.....	22
2.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3.....	22
2.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele	24
2.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4.....	26
2.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4.....	26
2.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele	28
2.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5.....	30
2.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5.....	30
2.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele	32
2.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6.....	33
2.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6.....	34



1. Obszar infrastruktury

1.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 3 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ podstawowe fakty i pojęcia oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli; <i>a ponadto w określonych dziedzinach:</i> ✓ w szerszym zakresie wybrane fakty, pojęcia i zależności; ✓ elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ wykonywać niezbyt proste zadania według ogólnej instrukcji w częściowo zmiennych warunkach; ✓ rozwiązywać proste typowe problemy w częściowo zmiennych warunkach; ✓ uczyć się w części samodzielnie pod kierunkiem w zorganizowanej formie; ✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi; ✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ przynależenia do wspólnot różnego rodzaju, funkcjonowania w różnych rolach społecznych oraz podejmowania podstawowych powinności z tego wynikających; ✓ częściowo samodzielnego działania oraz współdziałania w zorganizowanych warunkach; ✓ oceniania działań swoich i zespołowych; podejmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.
Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie swojego działu firmy; ✓ zasady pracy zespołowej pod nadzorem przełożonego; ✓ podstawowe zasady nt. wymagań bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w zakresie wykonywania powierzonych zadań.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ wykorzystywać umiejętności: - pracy w stresie, pracy w grupie, - organizacji własnego czasu pracy, - planowania, przewidywania.	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ postępowania zgodnie z prawem, przepisami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową; ✓ systematycznego podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez samodoskonalenie się, udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach.
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ przepisy prawa budowlanego i norm branżowych	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ skutecznie, terminowo i zgodnie z	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:



✓ oraz podstawowe zasady wykonywania instalacji ; ✓ metody i techniki projektowania, budowy i eksploatacji sieci telekomunikacyjnych; ✓ podstawowe zasady bezpieczeństwa pracy w pracach budowlanych.	odpowiednimi przepisami wykonywać przydzielone zadania z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych; ✓ stosować odpowiednie materiały i narzędzia; ✓ dbać o materiały i powierzony sprzęt; ✓ planować i zgłaszać zapotrzebowanie na materiały i narzędzia.	✓ podejmowania odpowiedzialności za realizację powierzonych zadań z zakresu montażu, konserwacji i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych; ✓ utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych ze zleceniodawcami, z innymi pracownikami firmy oraz z podwykonawcami; ✓ przestrzegania regulaminu pracy i przepisów BHP obowiązujących przy budowie (montażu), remoncie, konserwacji i obsłudze technicznej linii i urządzeń telekomunikacyjnych
---	--	--

1.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 3 – Poziom pracownika wykonującego zadania dotyczące: montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

Wykonuje powierzone mu zadania pod nadzorem przełożonego. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie działu wykonawstwa firmy. Rozwiązuje typowe problemy w powierzonym zakresie. Współpracuje w zespole. Przestrzega terminowości zgodności z wymaganiami realizowanych przez siebie zadań. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Specjalista – instalator

1.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 3: Certyfikat „Montażu i napraw sieci telekomunikacyjnych”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do wykonywania montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 3 -typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 3 tj.:

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,

Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji
e-mail: sbt@sbt.org.pl





albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 4 - typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie, tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura) technikum,

albo

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,

albo

- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

w celu uzyskania np.:

1) **Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4: Certyfikat** „Nadzoru nad wykonawstwem sieci telekomunikacyjnych”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do kierowania i wykonywania robót z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych .

2) **Stanowiska** - Samodzielny specjalista, Brygadzysta- instalator



1.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 4 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
Zna i rozumie: ✓ poszerzony zbiór podstawowych faktów, umiarkowanie ✓ złożonych pojęć i teorii oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli; ✓ a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie fakty, umiarkowanie złożone pojęcia, teorie i zależności między nimi; ✓ podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności.	Potrafi: ✓ wykonywać niezbyt złożone zadania w części bez instrukcji, często w zmiennych warunkach; ✓ rozwiązywać niezbyt proste, w pewnej części nietypowe problemy często w zmiennych warunkach; ✓ uczyć się samodzielnie w zorganizowanej formie; ✓ odbierać złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt złożone wypowiedzi dotyczące szerokiego zakresu zagadnień; ✓ odbierać i formułować proste wypowiedzi w języku obcym.	Jest gotów do: ✓ przyjmowania odpowiedzialności związanej z uczestnictwem w różnych wspólnotach i funkcjonowaniem w różnych rolach społecznych; ✓ autonomicznego działania i współdziałania w zorganizowanych warunkach; ✓ oceniania działań swoich i osób, którymi kieruje; przyjmowania odpowiedzialności za skutki działań własnych oraz tych osób.
Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ podstawowe uwarunkowania i zależności w organizacji i działaniu firmy oraz w zakresie prowadzonych robót budowlanych; ✓ podstawowe zasady bezpieczeństwa pracy i w pracach budowlanych; ✓ zasady kierowania zespołem podległych sobie pracowników.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ skutecznie motywować podległych pracowników; ✓ posługiwać się dokumentacją techniczną; ✓ pracować w stresie, w grupie; ✓ organizować własny czas pracy, planować, przewidywać; ✓ rozwiązywać problemy mające wpływ na zakres, jakość lub terminowość realizowanych zadań; ✓ przestrzegać zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa, ✓ stosować przepisy BHP i Regulamin Pracy.	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ kierowania pracownikami tak, aby postępowali zgodnie z prawem, przepisami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową; ✓ podnoszenia efektywności pracy innych działów firmy poprzez analizę zaobserwowanych błędów, niezgodności; ✓ systematyczne podnoszenia kwalifikacji zawodowe poprzez samodoskonalenie się, udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach; ✓ motywowania podległych pracowników;



Wiedza zawodowa - Zna i rozumie:	Umiejętności zawodowe - Potrafi:	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:
✓ podstawowe przepisy prawa budowlanego; ✓ ogólne zasady przebiegu procesu inwestycyjnego, w tym prawa i obowiązki uczestników; ✓ metody i techniki budowy sieci telekomunikacyjnych; ✓ podstawowe wymagania bezpieczeństwa i ochrony zdrowia w zakresie wykonywania powierzonych zadań; ✓ zasady i procedury systemu jakości; ✓ wymagania i standardy obowiązujące w telekomunikacji,	✓ skutecznie, terminowo i zgodnie z odpowiednimi przepisami realizować przydzielone zadania z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych; ✓ umiejętnie przydzielać podległym pracownikom zadania i egzekwować ich terminowe i prawidłowe wykonanie; ✓ współpracować z podwykonawcami; ✓ planować i sporządzać zapotrzebowanie na materiały i narzędzia.	✓ podejmowania odpowiedzialności za terminową, zgodną z obowiązującymi standardami i należytej jakości realizację przydzielonych zadań z zakresu montażu i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych; ✓ przestrzegania regulaminu pracy i przepisów BHP; ✓ dbania o rozliczanie pracowników z godzin przepracowanych poza standardowym czasem pracy; ✓ dbania o materiały i środki finansowe, powierzony sprzęt; ✓ tworzenia i utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych ze zleceniodawcami, z pracownikami podległymi, z podwykonawcami.

1.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 4 – Poziom kierownika zespołu wykonującego zadania z zakresu montażu, konserwacji i napraw linii, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

Skutecznie wykonuje powierzone mu zadania. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w organizacji i funkcjonowaniu działu. Rozwiązuje proste, nietypowe problemy w powierzonym zakresie. Współpracuje w zespole. Kieruje zespołem pracowników oraz ustala i kontroluje realizację ich zadań. Prowadzi podstawowe szkolenia, instruktaze pracowników zespołu. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Brygadzysta - instalator

1.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 4: Certyfikat „Nadzoru nad wykonawstwem sieci telekomunikacyjnych”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do kierowania robotami wykonawczymi-instalacyjnymi

Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji
e-mail: sbt@sbt.org.pl





Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4 -typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 4, tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura) technikum,
- albo
- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,
- albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne typowe dla kształcenia wyższego technicznego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym.

w celu uzyskania np.:

1) Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad dokumentacją techniczną”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do wykonywania zadań w zakresie dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6

- Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacji lub pokrewnym

w celu uzyskania np.:

2) Stanowiska - Samodzielny specjalista, Inżynier projektu, Kierownik ds. projektu

3) Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - **Decyzja o nadaniu** uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.



1.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 5 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ w szerokim zakresie - fakty, teorie, metody i zależności między nimi; ✓ różnorodne uwarunkowania prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ wykonywać zadania bez instrukcji w zmiennych, przewidywalnych warunkach; ✓ rozwiązywać niezbyt złożone i nietypowe problemy w zmiennych przewidywalnych warunkach; ✓ uczyć się samodzielnie; ✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi z użyciem specjalistycznej terminologii; ✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym z uwzględnieniem specjalistycznej terminologii.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ podejmowania podstawowych obowiązków zawodowych i społecznych, ich oceniania i interpretacji; ✓ samodzielnego działania oraz współdziałania z innymi w zorganizowanych warunkach, kierowania niedużym zespołem w zorganizowanych warunkach; ✓ oceniania działań swoich i osób oraz zespołów, którymi kieruje; ✓ przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.
Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ przepisy prawa dotyczące budownictwa; ✓ zasady postępowania z dokumentacją techniczną; ✓ metody i zależności związane z projektowaniem, budową i utrzymaniem obiektów budowlanych; ✓ jak metody i techniki, w kontekście działań wynikających z wymagań różnych sektorów, mają być stosowane w usprawnianiu procesów budowlanych.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ wykonywać zadania dotyczące prowadzenia dokumentacji technicznej; ✓ uczyć się samodzielnie m.in. poprzez udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach; ✓ analitycznie myśleć, pracować pod presją czasu, pracować w grupie, organizować własny czas pracy.	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ rzetelnego i terminowego wykonywania zadań; ✓ tworzenia dobrych relacji interpersonalnych i podejmowania inicjatyw w zakresie usprawniania i podnoszenia efektywności w zakresie realizowanych zadań. ✓ wykonywania prac z dokładnością, skrupulatnością i pod presją czasu.
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ strukturę sieci telekomunikacyjnej ✓ podstawy projektowania sieci i systemów telekomunikacyjnych;	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ wykonywać samodzielne zadania z zakresu ewidencji zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej; opracowywać warunki	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do: ✓ terminowego i dobrej jakości prowadzenia dokumentacji technicznej infrastruktury
Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji e-mail: sbt@sbt.org.pl		



✓ różnorodność oddziaływań otoczenia zewnętrznego na funkcjonowanie infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ przepisy prawa dotyczące budownictwa telekomunikacyjnego, przepisy branżowe i zakładowe projektowania i budowy infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ przepisy BHP przy budowie i eksploatacji sieci i urządzeń telekomunikacyjnych; ✓ zasady procesu budowlanego w telekomunikacji; terminologię stosowaną w telekomunikacji.	techniczne na budowę sieci i przyłączy telekomunikacyjnych; ✓ posługiwać się narzędziami informatycznymi dedykowanymi do projektowania i ewidencji zasobów infrastruktury telekomunikacyjnej ✓ opracowywać założenia techniczno – ekonomiczne na budowę sieci telekomunikacyjnej; ✓ analizować i opiniować dokumentację techniczną przyjmowaną do uzgodnień.	telekomunikacyjnej; ✓ ponoszenia odpowiedzialności w zakresie prawidłowego prowadzenia dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ przestrzegania przepisów i instrukcji dotyczących prowadzenia ewidencji zasobów sieci telekomunikacyjnej; ✓ systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez uczestnictwo w różnych formach szkoleń , kursach, seminariach.
--	---	--

1.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5 – Poziom samodzielnego specjalisty ds. przygotowywania, aktualizacji i nadzoru nad dokumentacją infrastruktury telekomunikacyjnej.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze infrastruktury w branży. Proponuje nowe rozwiązania. Przygotowuje, nadzoruje prowadzenie dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych, prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i kieruje zespołem pracowników i ponosi za niego odpowiedzialność. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Samodzielny specjalista

1.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad dokumentacją techniczną”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do wykonywania zadań w zakresie dokumentacji technicznej infrastruktury telekomunikacyjnej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne typowe dla:

- 1) kształcenia wyższego technicznego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym.

Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji
e-mail: sbt@sbt.org.pl





2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 – Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym,

w celu uzyskania np.:

1) **Stanowiska**- Inżynier projektu, Kierownik ds. projektu

2) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6:**

a) **Certyfikat** „Prowadzenia i nadzoru nad projektami budownictwa telekomunikacyjnego”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie projektu;

b) **Projektant** i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - **Decyzja o nadaniu** uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

3) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie PRK 7**

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów wyższych drugiego stopnia odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,

- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,

- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

a) **Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:

- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz

- telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

b) **Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



1.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 6 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ w zaawansowanym stopniu - fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi; ✓ różnorodne, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach; ✓ samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie; ✓ komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim; ✓ samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań
Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ szczegółowo strukturę i zasady funkcjonowania sieci i systemów telekomunikacyjnych; ✓ jak działa sektor telekomunikacyjny oraz instytucje państwowe i samorządowe związane z obszarem infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ złożone zależności pomiędzy zapewnieniem, bezpieczeństwa i funkcjonalności stosowanych rozwiązań przy budowie i eksploatacji sieci telekomunikacyjnych, a efektywnością ekonomiczną; ✓ język angielski w stopniu komunikatywnym w branży budowlano-telekomunikacyjnej.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ opracowywać niestandardowe rozwiązania projektowe zgodne z aktualną sztuką inżynierską i wymogami prawa i norm; ✓ sprostać nieustannym zmianom w otoczeniu zewnętrznym sektora telekomunikacyjnego; ✓ przekazywać swoją wiedzę innym uczestnikom procesu budowlanego i podległemu personelowi; ✓ pozyskiwać nowe zlecenia na usługi i nowych podwykonawców; ✓ pracować w stresie, w grupie, , planować, przewidywać; ✓ samodzielnie wykonywać funkcje i czynności związane z prowadzeniem projektów, w tym: – wykorzystywać narzędzia informatyczne do projektowania ,	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ podejmowania odpowiedzialności wykazywania innowacyjności w zakresie przydzielonych zadań; ✓ motywowania pracowników, do przestrzegania , przepisów, najlepszych praktyk oraz etyki zawodowej; ✓ tworzenia i utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych ze zleceniodawcami oraz z podwykonawcami; ✓ podejmowania inicjatyw poprawiających efektywność projektów oraz wyniki ekonomiczne swojej organizacji; ✓ systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez samokształcenie, udział w szkoleniach, kursach, prezentacjach, targach;



	– posługiwać się językiem angielskim w procesie projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej; – organizować i rozliczać wykonywanie robót i usług.	✓ samodzielnego podejmowania decyzji.
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ przepisy prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, pokrewne i branżowe dotyczące projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ zasady obowiązujące w procesie inwestycyjnym, w tym prawa i obowiązki jego uczestników; zasady zarządzania nieruchomościami w zakresie budowlanych obiektów telekomunikacyjnych; ✓ wymagania specjalistyczne w telekomunikacji dotyczące stosowanych metod, technologii i standardów; ✓ jak metody i techniki sektora telekomunikacyjnego mają być stosowane w usprawnianiu procesów projektowania, budowy, utrzymania, zarządzania i rozbiórki obiektów budowlanych.	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ projektować sieci telekomunikacyjne w różnych technologiach w sposób zgodny z wymogami przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i branżowych, oraz zasadami wiedzy technicznej; ✓ wykonywać samodzielne funkcje techniczne w budownictwie obejmujące: – projektowanie i sprawowanie nadzoru autorskiego, – weryfikację projektów architektoniczno-budowlanych, – sprawowanie kontroli technicznej utrzymania obiektów budowlanych; ✓ pozyskiwać nowe zlecenia na usługi i nowych podwykonawców w zakresie projektowania, budowy i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ wykonywać odbiory techniczne budowli infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ koordynować, monitorować i rozliczać prace podwykonawców zaangażowanych w realizację	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do: ✓ podejmowania odpowiedzialności i wykazywania innowacyjności w zakresie projektowania, budowy, i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ stosowania przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i branżowych, oraz dobrych praktyk; ✓ do ponoszenia odpowiedzialności za prawidłową realizację projektów.



prorowadzonych projektów.

1.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 6 – Poziom Eksperta wykonującego samodzielnie zadania dotyczące projektów budownictwa telekomunikacyjnego.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze infrastruktury telekomunikacyjnej. Proponuje nowe rozwiązania. Zarządza, kontroluje i ocenia projekty oraz ich realizację. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych i prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i współpracuje w zespole, czy też kieruje zespołem pracowników. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samokształcenie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Inżynier projektu

1.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 6: Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad projektami budownictwa telekomunikacyjnego”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie projektu.

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym;

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 – jak w punkcie 1
w celu uzyskania np.:

1) **Stanowiska** - Menadżer kontraktu

2) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6**

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - Decyzja o nadaniu uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

3) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7**



w celu uzyskania np.:

a) Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad inwestycjami budownictwa telekomunikacyjnego”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie kontraktu.

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 6 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie preferowanym PRK 7 (min. PRK 6) , tj. preferowane ukończone studia drugiego (min. pierwszego) stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7

Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

b) Decyzji o nadaniu - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:

- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
- telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

c) Decyzji o nadaniu - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



1.5. Charakterystyka poziomu 7 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 7 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ w pogłębiony sposób wybrane fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi, także w powiązaniu z innymi dziedzinami; ✓ różnorodne, złożone uwarunkowania i aksjologiczny kontekst prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ wykonywać zadania oraz formułować i rozwiązywać problemy, z wykorzystaniem nowej wiedzy, także z innych dziedzin; ✓ samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkowywać innych w tym zakresie; ✓ komunikować się ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców, odpowiednio uzasadniać stanowiska.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ tworzenia i rozwijania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i życia; ✓ podejmowania inicjatyw, krytycznej oceny siebie oraz zespołów i organizacji, w których uczestniczy; ✓ przewodzenia grupie i ponoszenia odpowiedzialności za nią.
Charakterystyka poziomu 7 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ różnorodne uwarunkowania funkcjonowania sektora telekomunikacyjnego oraz instytucji państwowych i samorządowych związanych z obszarem infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ złożoność zależności w zakresie zapewnienia, bezpieczeństwa pracy i funkcjonowania, a efektywnością w procesach dotyczących kontraktów; ✓ metody posługiwania się narzędziami IT; ✓ język angielski w stopniu komunikatywnym i tłumaczy teksty techniczne z branży budowlano-telekomunikacyjnej.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ opracowywać unikalne projekty zgodnie z aktualną sztuką inżynierską i wymogami prawa i norm; ✓ samodzielnie rozwiązywać różnorodne problemy związane z realizacją przydzielonych zadań; ✓ komunikatywnie przekazać swoją wiedzę innym; ✓ pozyskiwać nowe zlecenia, zgłaszać do akceptacji nowe kontrakty i poszukiwać nowych podwykonawców; ✓ organizować własny czas pracy oraz podległych osób, planować, przewidywać; ✓ samodzielnie wykonywać funkcje i czynności związane z zarządzaniem kontraktami, w tym: – wykorzystywać narzędzia IT, – posługiwać się językiem angielskim; ✓ skutecznie egzekwować od podległych pracowników i podwykonawców terminowej i dobrej jakości realizacji	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ podejmowania odpowiedzialności i wykazywania innowacyjności; ✓ wykazywania wysokiej dbałości o stosowanie przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i branżowych, oraz dobrych praktyk; ✓ pracy w stresie, w grupie; ✓ motywuje pracowników do przestrzegania etyki zawodowej; ✓ stosowania najlepszych praktyk i tworzenia dobrych relacji interpersonalnych z otoczeniem; ✓ podejmowania inicjatyw, mających na celu doskonalenie efektywności i wyników ekonomicznych.



	robot i usług.	
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ dogłębnie strukturę i zasady funkcjonowania sieci telekomunikacyjnej; ✓ przepisy prawa gospodarczego, handlowego, kodeksu cywilnego, administracyjnego, o zamówieniach publicznych, działalności przedsiębiorstw, postępowań przetargowych oraz zawierania i prowadzenia umów; ✓ przepisy prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisy pokrewne i wykonawcze o kontraktach (tj. o projektowaniu i budowie telekomunikacyjnych obiektów budowlanych oraz utrzymaniu i zarządzania infrastrukturą telekomunikacyjną); ✓ normy i wymagania branż budownictwa i telekomunikacji oraz branż związanych, w zakresie dotyczącym kontraktów; ✓ wymagania bezpieczeństwa i ochrony zdrowia ze względu na specyfikę realizowanego kontraktu; ✓ zasady procesu inwestycyjnego, w tym praw i obowiązków uczestników procesu budowlanego; ✓ zasady zarządzania nieruchomościami w zakresie budowlanych obiektów telekomunikacyjnych;	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ samodzielnie wykonywać funkcje techniczne w budownictwie obejmujące: – projektowanie, sprawowanie nadzoru autorskiego, – weryfikację projektów architektoniczno-budowlanych, – kierowanie budową lub innymi robotami budowlanymi; – kierowanie wytwarzaniem konstrukcyjnych elementów budowlanych oraz nadzór i kontrolę techniczną wytwarzania tych elementów, – sprawowanie kontroli technicznej utrzymania obiektów budowlanych; obiekty budowlane powinny być w czasie ich użytkowania poddawane przez właściciela lub zarządcę kontroli; ✓ opracowywać kontrakty i dokumentację techniczną w sposób zgodny z ustaleniami przepisów prawa budowlanego, telekomunikacyjnego, przepisów pokrewnych i wykonawczych oraz zasadami wiedzy technicznej; ✓ organizować prace przy budowie i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej zgodnie z przepisami prawa i normami branżowymi.	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do: ✓ podejmowania odpowiedzialności i wykazywania innowacyjności w zakresie projektowania, budowy, i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej; ✓ organizowania udziału w opracowaniu kontraktu osób posiadających właściwą wiedzę, kwalifikacje i kompetencje; ✓ ponoszenia odpowiedzialności za prawidłowy proces realizacji budowy ✓ wykorzystania pełni swej wiedzy i umiejętności specjalistycznych przy projektowaniu, budowie i eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej ; ✓ podejmowania właściwej oceny szans i przeciwdziałaniu różnorodnym zagrożeniom związanym z budową i eksploatacją infrastruktury telekomunikacyjnej.



- | | | |
|---|--|--|
| <p>✓ wymagania specjalistyczne w telekomunikacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> – stosowanych metodach, technologiach i standardach ; – szczególnych przepisów prawa w ww. zakresie. | | |
|---|--|--|

1.5.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 7

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie min. PRK 7 – Poziom kierownika zespołu wykonującego zadania dotyczące kontraktów w zakresie budownictwa telekomunikacyjnego.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze infrastruktury telekomunikacyjnej. Proponuje nowe rozwiązania. Zarządza, kontroluje i ocenia kontrakty obejmujące projekty, roboty budowlane oraz ich realizację. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych i prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i kieruje zespołem pracowników i ponosi za niego odpowiedzialność. Podnosi swoje kwalifikacje przez poprzez samodoszkalanie się i udział na szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Menadżer kontraktu

1.5.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 7

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 7: Certyfikat „Prowadzenia i nadzoru nad inwestycjami budownictwa telekomunikacyjnego”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do prowadzenia inwestycji telekomunikacyjnych w zakresie kontraktu.

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 7 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. preferowane ukończone studia drugiego stopnia na kierunku z zakresu telekomunikacja lub pokrewnym

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7 – jak w punkcie 1 .
w celu uzyskania np.:

- 1) **Stanowiska** - Dyrektora ds. inwestycji
- 2) **Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7**

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej

Stowarzyszenie Budowniczych Telekomunikacji
e-mail: sbt@sbt.org.pl





specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

- a) Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:
- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
 - telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,
- b) Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



2. Obszar usług i urządzeń końcowych

2.1. Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
zna i rozumie: ✓ podstawowe fakty i pojęcia oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli; ✓ a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie wybrane fakty, pojęcia i zależności; ✓ elementarne uwarunkowania prowadzonej działalności.	potrafi: ✓ wykonywać niezbyt proste zadania według ogólnej instrukcji w częściowo zmiennych warunkach; ✓ rozwiązywać proste typowe problemy w częściowo zmiennych warunkach; ✓ uczyć się w części samodzielnie pod kierunkiem w zorganizowanej formie; ✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi; ✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym.	jest gotów do: ✓ przynależenia do wspólnot różnego rodzaju, funkcjonowania w różnych rolach społecznych oraz podejmowania podstawowych powinności z tego wynikających; ✓ częściowo samodzielnego działania oraz współdziałania w zorganizowanych warunkach; ✓ oceniania działań swoich i zespołowych; podejmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.
Charakterystyka poziomu 3 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie swojego działu firmy; ✓ przepisy związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią; ✓ zagrożenia związane z występowaniem szkodliwych czynników w środowisku pracy; ✓ zasady pracy zespołowej.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ wykonywać czynności zgodnie z instrukcją, w tym naprawcze z dużą sprawnością manualną; ✓ uczyć się samodzielnie i pod kierunkiem przełożonego zasad i wymagań pracy w zakresie swojego stanowiska;	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ podejmowania odpowiedzialności w zakresie powierzonych mu zadań; ✓ współpracy w zespole; ✓ przestrzegania zasad kultury i etyki; ✓ przestrzegania przepisów i regulaminów pracy.
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ narzędzia IT;	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ wykorzystać narzędzia IT;	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do:



✓ ogólne zasady funkcjonowania urządzeń końcowych (terminali abonenckich) w sieciach telekomunikacyjnych; ✓ parametry charakteryzujące terminale abonenckie; ✓ zjawiska związane z prądem stałym i zmiennym; ✓ elementy oraz układy elektryczne i elektroniczne; ✓ skutki oddziaływania prądu elektrycznego na organizm człowieka.	✓ wyszukiwać i usuwać usterki mechaniczne i elektroniczne w telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych ; ✓ wykonywać niezbędne do przeprowadzenia napraw czynności diagnostyczne; umiejętnie posługiwać się dokumentacją techniczną naprawianych urządzeń; ✓ wymieniać lub aktualizować oprogramowanie w naprawianych urządzeniach; ✓ sporządzać wyceny i kosztorysy napraw.	✓ samodzielnego i systematycznego: - podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach, kursach, - utrzymania czystości i porządku na stanowisku pracy; ✓ współdziałania w grupie pracowników przy wykonywaniu napraw, serwisu, montażu urządzeń.
--	---	--

2.1.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 3 – Poziom pracownika wykonującego proste naprawy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Wykonuje powierzone mu zadania pod nadzorem przełożonego. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie komórki serwisu w firmie. Rozwiązuje typowe problemy w powierzonym zakresie. Współpracuje w zespole. Przestrzega terminowości i zgodności ze standardami realizowanych przez siebie zadań. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Technik

2.1.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 3

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 3: Certyfikat „Prowadzenia serwisu i napraw urządzeń końcowych”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do wykonywania prostych napraw urządzeń końcowych (terminali abonenckich) ruchomej sieci telekomunikacyjnej.

Podbudowa:

Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 3 -typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu elektroniki lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 3 tj.:

- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,
albo- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,



2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4 -typowe dla kształcenia ogólnego lub zawodowego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 4 , tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura),
albo
- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,
albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,

w celu uzyskania np.:

1) Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4: Certyfikat „Obsługi klienta”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4 - typowe dla kształcenia i szkolenia zawodowego z zakresu elektroniki lub pokrewnym, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 4, tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura) technikum
albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe,
albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe, w celu uzyskania np.:

2) Stanowiska - Sprzedawca- konsultant



2.2. Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 4 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ poszerzony zbiór podstawowych faktów, umiarkowanie ✓ złożonych pojęć i teorii oraz zależności między wybranymi zjawiskami przyrodniczymi, społecznymi i w sferze wytworów ludzkiej myśli; ✓ a ponadto w określonych dziedzinach w szerszym zakresie fakty, umiarkowanie złożone pojęcia, teorie i zależności między nimi; ✓ podstawowe uwarunkowania prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ wykonywać niezbyt złożone zadania w części bez instrukcji, często w zmiennych warunkach; ✓ rozwiązywać niezbyt proste, w pewnej części nietypowe problemy często w zmiennych warunkach; ✓ uczyć się samodzielnie w zorganizowanej formie; ✓ odbierać złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt złożone wypowiedzi dotyczące szerokiego zakresu zagadnień; ✓ odbierać i formułować proste wypowiedzi w języku obcym.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ przyjmowania odpowiedzialności związanej z uczestnictwem w różnych wspólnotach i funkcjonowaniem w różnych rolach ✓ społecznych; ✓ autonomicznego działania i współdziałania w zorganizowanych warunkach; ✓ oceniania działań swoich i osób, którymi kieruje; przyjmowania odpowiedzialności za skutki działań własnych oraz tych osób
Charakterystyka poziomu 4 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ rolę i znaczenie nowoczesnych środków komunikacji elektronicznej; ✓ zasady sprzedaży usług i profesjonalnej obsługi klientów w zakresie: – technik sprzedaży i negocjacji oraz metod pozyskiwania nowych klientów, – roli budowania relacji i obsługi klienta w sprzedaży, – reagowania na reklamacje i obsługi klienta w różnych sytuacjach, – procedury załatwiania reklamacji i postępowania po przyjęciu reklamacji,	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ łatwo nawiązywać kontakty z otoczeniem; ✓ aktualizować wiedzę samodzielnie i poprzez udział w szkoleniach, kursach; ✓ skutecznie i wytrwale realizować przydzielone zadania; ✓ prowadzić negocjacje, pracować w stresie, w grupie; ✓ organizować własny czas pracy, planować i przewidywać; ✓ tworzyć i wzmacniać długofalowe relacje z klientami; ✓ radzić sobie: – z siłą negocjacyjną klienta, klientem o odmiennym	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ pracy samodzielnej i w grupie, gdzie: – jest pracowity i wytrwały, – bierze odpowiedzialność za realizację zadań w ramach pracy grupy, – tworzy dobre relacje interpersonalne, – wykazuje się inicjatywą, – przestrzega zasad



– asertywności w kontakcie z klientem, radzenia sobie z krytyką i przeciwdziałaniu manipulacjom.	charakterze i poglądach, z obiekcjami klienta i krytyką, – w trudnych sytuacjach z klientem.	współzycia społecznego i etyki zawodowej, – aktualizuje wiedzę, – dba o estetykę i schludny wygląd, – identyfikuje się z firmą i dba o jej pozytywny wizerunek, – przestrzega tajemnicy zawodowej.
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ zasady sprzedaży usług telekomunikacyjnych i profesjonalnej obsługi klientów z zakresu: – rynku i produktów telekomunikacyjnych, – regulaminów świadczenia usług i cenników, – nowych technologii i zasad funkcjonowania sieci Internet; ✓ zasady prawne aspektów obsługi reklamacji dotyczące: – najważniejszych aktów prawnych dotyczących reklamacji oraz terminologii prawniczej, – zasad rękojmi i gwarancji w obrocie B2B - odmiennosć praw dotyczących konsumentów i przedsiębiorców oraz różnice w instytucji rękojmi i gwarancji, – form odpowiedzialności przedsiębiorcy, – odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, – uprawnień konsumenta i sprzedawcy, – obowiązujących terminów do wniesienia i rozpatrzenia reklamacji, zasad reklamacji precenionego towaru, – odpowiedzialności z tytułu gwarancji – gwarancja sprzedawcy i usługodawcy, a gwarancja wytwórcy,	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ dokonywać umiejętnie sprzedaży i obsługi klientów, tj.: – efektywnie pozyskiwać nowych klientów usług telekomunikacyjnych, – łatwo komunikować się z klientami i w sposób zrozumiały dla nich prezentować im ofertę w zakresie: usług telefonii stacjonarnej i mobilnej, dostępu do Internetu i transmisji danych, urządzeń końcowych, – aktywnie i prawidłowo rozpoznawać potrzeby klientów w zakresie usług telefonii, dostępu do Internetu, urządzeń końcowych; ✓ objaśniać klientom: – zalety i ograniczenia technologiczne poszczególnych typów usług i urządzeń końcowych, – regulaminy świadczenia usług i cenniki, – funkcjonowanie oferowanych urządzeń końcowych, takich jak: telefony stacjonarne, telefony komórkowe, smartfony, tablety, modemy, routery i pozostały sprzęt tego typu; ✓ aktualizować samodzielnie wiedzę z zakresu	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do: ✓ realizacji wspólnie, z innymi pracownikami, przydzielonych zadań z zakresu sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta; ✓ tworzenia dobrych relacji interpersonalnych z klientami; ✓ wykazywania inicjatyw w zakresie doskonalenia procesów sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta; ✓ doskonalenia umiejętności zawodowych - współpracy w grupie - w zakresie sprzedaży usług telekomunikacyjnych i profesjonalnej obsługi klientów; ✓ przestrzegania przepisów i regulacji prawnych dotyczących świadczenia usług telekomunikacyjnych.



- wykonania usługi a odpowiedzialności usługodawcy za wadliwe wykonanie usługi,
- zadatku i zaliczki, w sprawach niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową,
- organizacji konsumenckich, sądownictwa.

- ✓ oferowanych usług telekomunikacyjnych i produktów;
- ✓ sprawnie posługiwać się aplikacjami i programami informatycznymi używanymi w procesach sprzedaży i obsługi klienta;
- ✓ prowadzić w sposób uporządkowany dokumentację papierową;
- ✓ stosować obowiązujące standardy, przepisy i regulacje prawne dotyczące powierzonych obowiązków.

2.2.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 4

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 4 – Poziom pracownika wykonującego zadania dotyczące sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta w obszarze usług dla segmentu rynku klientów indywidualnych oraz małego i średniego biznesu.

Wykonuje samodzielnie powierzone mu zadania typowe. Rozumie podstawowe uwarunkowania i zależności w pracy na poziomie działu sprzedaży usług. Współpracuje w zespole. Kontroluje terminowość i zgodność ze standardami realizowanych przez siebie zadań. Sprawnie posługuje się aplikacjami i programami informatycznymi używanymi w procesach sprzedaży i obsługi klienta. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samokształcenie i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Sprzedawca- konsultant

2.2.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 4

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 4: Certyfikat „Obsługi klienta”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do sprzedaży usług telekomunikacyjnych i obsługi klienta

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie min. PRK 4 -typowe dla kształcenia ogólnego lub zawodowego, potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 4 , tj.:

- świadectwo dojrzałości (matura),
- albo
- świadectwo potwierdzające kwalifikację w zawodzie,
- albo
- dyplom potwierdzający kwalifikacje zawodowe.

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6 , tj. ukończone



studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym
w celu uzyskania np.:

- 1) **Kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia handlu i logistyki”**
Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do prowadzenia zadań handlowych w telekomunikacji
- 2) **Stanowiska - Handlowiec , Kierownik Salonu Sprzedaży”**



2.3. Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 5 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ w szerokim zakresie - fakty, teorie, metody i zależności między nimi; ✓ różnorodne uwarunkowania prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ wykonywać zadania bez instrukcji w zmiennych, przewidywalnych warunkach; ✓ rozwiązywać niezbyt złożone i nietypowe problemy w zmiennych przewidywalnych warunkach; ✓ uczyć się samodzielnie; ✓ odbierać niezbyt złożone wypowiedzi, tworzyć niezbyt proste wypowiedzi z użyciem specjalistycznej terminologii; ✓ odbierać i formułować bardzo proste wypowiedzi w języku obcym z uwzględnieniem specjalistycznej terminologii.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ podejmowania podstawowych obowiązków zawodowych i społecznych, ich oceniania i interpretacji; ✓ samodzielnego działania oraz współdziałania z innymi w ✓ zorganizowanych warunkach, kierowania niewielkim zespołem w ✓ zorganizowanych warunkach; ✓ oceniania działań swoich i osób oraz zespołów, którymi kieruje; ✓ przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.
Charakterystyka poziomu 5 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ przepisy prawa gospodarczego, handlowego, kodeksu cywilnego, o zamówieniach publicznych, działalności przedsiębiorstw, postępowań przetargowych oraz zawierania i prowadzenia umów; ✓ złożone zależności pomiędzy zapewnieniem, bezpieczeństwa pracy i funkcjonowania, a efektywnością w procesach dotyczących handlu i logistyki; ✓ jak metody i techniki sektora	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ pozyskiwać nowych dostawców i klientów; ✓ uczyć się samodzielnie; ✓ raportować realizację planów i rozliczeń związanych z handlem i logistyką; ✓ redagować samodzielnie projekty umów handlowych, pism handlowych; ✓ prowadzić negocjacje, pracować w stresie, pracować w grupie, organizować własny czas pracy; ✓ planować i przewidywać zachowanie i nastawienie klienta; ✓ wykorzystywać narzędzia IT,	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ kierowania pracownikami, tak, aby postępowali zgodnie z prawem, przepisami, najlepszymi praktykami oraz etyką zawodową; ✓ tworzenia dobrych relacji interpersonalnych z klientami; ✓ wykazywania inicjatywy, w zakresie efektywności działań handlowych i logistycznych samodzielnego podejmowania decyzji, systematyczności, punktualności, terminowości w realizacji zadań, dbałości o



telekomunikacyjnego , w kontekście działań wynikających z wymagań innych sektorów, mają być stosowane w usprawnianiu procesów handlu i logistyki; ✓ metody posługiwania się narzędziami do pracy w handlu i logistyce, w tym narzędzi IT.; ✓ język angielski w stopniu komunikatywnym i tłumaczy teksty techniczne z branży usług dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.	✓ posługiwać się językiem angielskim w zakresie branży telekomunikacyjnej.	estetykę i o schludność wyglądu osobistego.
Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ różnorodne uwarunkowania działalności firm związane z obszarem usług dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych; ✓ przepisy prawa telekomunikacyjnego, wykonawcze dotyczące technologii budowy sieci telekomunikacyjnych; ✓ zasady procesu projektowo-inwestycyjnego; ✓ specyfikę usług telekomunikacyjnych, , wpływie technologii na rozwój usług i sieci; ✓ wymagania specjalistyczne w telekomunikacji o : – stosowanych metodach, technologiach i standardach ;	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ wykonywać samodzielne zadania takie, jak: – aktywne poszukiwanie nowych rynków zbytu, klientów oraz tworzenie ofert dla klientów zewnętrznych i wewnętrznych, – prowadzenie gospodarki materiałowej, audytów jakościowych i ilościowych, – analizy ofert dostawców usług i towarów – planowanie zakupów i tworzenie planów sprzedaży, – obsługa zleceń klientów i utrzymywanie dobrych relacji z nimi, – nadzór nad dokumentacją ofertową, sprzedażową oraz prowadzenie dokumentacji gospodarki środkami transportu, – organizacja prezentacji i konferencji oraz aktywne uczestnictwo w targach i imprezach branżowych; – zarządzanie pracą maszyn, urządzeń i pojazdów.	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do: ✓ zapewnienia terminowości i dobrej jakości wykonywanych zadań handlowych i logistycznych firmy; ✓ oceny i ponoszenia odpowiedzialności za: – prowadzenie gospodarki materiałowej, narzędziowej, maszynowej, środkami transportu, zamówień, – koszty związane z ww., – bieżące aktualizowanie ewidencji czasu pracy, – prawidłowe zamknięcie rozliczeń i wystawienie dokumentów.



- szczególnych przepisów prawa w ww. zakresie.

2.3.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 5

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie PRK 5 – Poziom Specjalisty lub kierownika ds. handlu wykonującego zadania dotyczące zakupów, sprzedaży i logistyki w obszarze usług dla przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

Skutecznie działa w zmiennym środowisku budownictwa i telekomunikacji oraz branż powiązanych. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze usług w branży. Proponuje nowe rozwiązania. Nadzoruje i ocenia prowadzenie gospodarki materiałowej i logistyki. Planuje uczenie się swoje i swoich podwładnych, prowadzi szkolenia, instruktarze. Potrafi przekazać wiedzę. Podejmuje zarówno samodzielne decyzje, jak i kieruje zespołem pracowników i ponosi za niego odpowiedzialność. Podnosi swoje kwalifikacje poprzez samodoszkalanie się i udział w szkoleniach, kursach, itp.

Przykład stanowiska: Handlowiec

2.3.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 5

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 5: Certyfikat „Prowadzenia handlu i logistyki”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do prowadzenia zadań handlowych w telekomunikacji

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6 , tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 – Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6 , tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym, w celu uzyskania np.:

- 1) **Stanowiska** - Kierownik Salonu Sprzedaży, Dyrektor handlowy
- 2) **Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 6:** Certyfikat „Prowadzenia sprzedaży i usług dla firm”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do sprzedaży usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów.

3) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - Decyzja o nadaniu uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w



ograniczonym zakresie

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

4) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

- a) Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:
 - telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
 - telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,
- b) Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej]



2.4. Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele

Charakterystyka poziomu 6 PRK		
Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
<i>Zna i rozumie:</i> ✓ w zaawansowanym stopniu - fakty, teorie, metody oraz złożone zależności między nimi; ✓ różnorodne, złożone uwarunkowania prowadzonej działalności.	<i>Potrafi:</i> ✓ innowacyjnie wykonywać zadania oraz rozwiązywać złożone i nietypowe problemy w zmiennych i nie w pełni przewidywalnych warunkach; ✓ samodzielnie planować własne uczenie się przez całe życie; ✓ komunikować się z otoczeniem, uzasadniać swoje stanowisko.	<i>Jest gotów do:</i> ✓ kultywowania i upowszechniania wzorów właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim; ✓ samodzielnego podejmowania decyzji, krytycznej oceny działań własnych, działań zespołów, którymi kieruje i organizacji, w których uczestniczy, przyjmowania odpowiedzialności za skutki tych działań.
Charakterystyka poziomu 6 SRK Tele		
Wiedza ogólna - Zna i rozumie: ✓ funkcjonowanie społeczeństwa informacyjnego; ✓ język angielski na poziomie B2; ✓ rolę i znaczenie nowoczesnych środków komunikacji elektronicznej; ✓ zasady sprzedaży usług i profesjonalnej obsługi segmentu rynku dużych firm, w tym: – technik sprzedaży i negocjacji oraz metod pozyskiwania nowych klientów, – roli budowania relacji i obsługi klienta w sprzedaży, – reagowania na reklamacje i obsługi klienta w różnych sytuacjach.	Umiejętności ogólne - Potrafi: ✓ samodzielnie wykonać własną pracę; ✓ łatwo nawiązywać kontakty z otoczeniem; ✓ aktualizować wiedzę samodzielnie i poprzez udział w szkoleniach, kursach; ✓ rozwiązywać złożone problemy tak, aby skutecznie i wytrwale realizować przydzielone zadania; ✓ prowadzić negocjacje, pracować w stresie, w grupie; ✓ organizować własny czas pracy, planować i przewidywać; ✓ posługiwać się językiem korzyści i perswazji handlowej; ✓ swobodnie komunikować się w języku angielskim.	Kompetencje społeczne ogólne – jest gotów do: ✓ podejmowania odpowiedzialności za działania w grupach, którymi kieruje; ✓ tworzenia i utrzymywania dobrych relacji interpersonalnych z podwładnymi i otoczeniem; ✓ dążenia do wytrwałej i konsekwentnej realizacji celów podległego zespołu; ✓ wykazywania inicjatywy i przedsiębiorczości.



Wiedza zawodowa - Zna i rozumie: ✓ funkcjonowanie rynku usług telekomunikacyjnych; ✓ zasady prawnych aspektów obsługi reklamacji dotyczące: – najważniejszych aktów prawnych dotyczących reklamacji oraz terminologii prawniczej, – zasad rękojmi i gwarancji w obrocie B2B - odmienność praw dotyczących konsumentów i przedsiębiorców oraz różnice w instytucji rękojmi i gwarancji, – form odpowiedzialności przedsiębiorcy; ✓ zasady funkcjonowania usług telekomunikacyjnych (głosowych, audio, video) i technologii stosowanych urządzeń; ✓ język angielski techniczny w zakresie telekomunikacji.	Umiejętności zawodowe - Potrafi: ✓ profesjonalnie zarządzać zespołem sprzedaży i obsługi klientów; ✓ organizować i opracowywać: – seminaria, prezentacje, stanowiska targowe i ich obsługę, – projekty, procedury, procesy, instrukcje i wytyczne związane z wdrażaniem usług; ✓ sprawnie i komunikatywnie posługiwać się technicznym językiem angielskim w zakresie telekomunikacji.	Kompetencje społeczne zawodowe - Jest gotów do: ✓ profesjonalnej sprzedaży usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów telekomunikacyjnych, a w tym do: – systematycznego podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez samodoszkalcenie się, udział w szkoleniach, kursach, seminariach, wystawach, targach, – podejmowania inicjatyw w zakresie doskonalenia procesów sprzedaży usług telekomunikacyjnych, – podejmowania decyzji i oceny działań grupy, którą kieruje w zakresie sprzedaży usług telekomunikacyjnych.
--	---	--

2.4.1. Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6

Profil posiadacza kwalifikacji sektorowej na poziomie SRK 6 – Poziom Eksperta lub Kierownika ds. handlu wykonującego samodzielnie zadania dotyczące sprzedaży i usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów .

Skutecznie działa w zmiennym środowisku dużych firm i operatorów. Rozumie perspektywę branży telekomunikacyjnej. Rozwiązuje złożone, nietypowe problemy w obszarze usług i infrastruktury telekomunikacyjnej. Proponuje nowe rozwiązania. Opracowuje projekty rozwiązań techniczno-handlowych oraz kontroluje ich realizację. Organizuje i prowadzi prezentacje, pokazy, szkolenia, instruktarze. Podejmuje w dużym zakresie samodzielne decyzje, ocenia i odpowiada za działania zespołu, którym kieruje.

Przykład stanowiska: Kierownik handlowy



2.4.2. Przykład kwalifikacji zawodowej na poziomie SRK 6

1. Kwalifikacja sektorowa na poziomie SRK 6: Certyfikat „Prowadzenia sprzedaży i usług dla firm”

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do sprzedaży usług dla segmentu rynku dużych firm i operatorów.

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 6 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne potwierdzone kwalifikacją na poziomie PRK 6, tj. ukończone studia pierwszego stopnia na kierunku z zakresu teleinformatyka, telekomunikacja lub pokrewnym

2. Kolejny poziom rozwoju zawodowego w ścieżce specjalistycznej lub kierowniczej

w celu uzyskania np.:

1) **Stanowiska** - Dyrektor handlowy, Menadżer sprzedaży i usług

2) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 6

Projektant i/lub Kierownik budowy, Inspektor nadzoru inwestorskiego - **Decyzja o nadaniu** uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej w ograniczonym zakresie

Zakres kwalifikacji sektorowej: uprawnienia do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi, pełnienia nadzoru inwestorskiego; specjalność uprawnień budowlanych - Instalacyjna w zakresie sieci, instalacji i urządzeń telekomunikacyjnych.

3) Kwalifikacji sektorowych na poziomie SRK 7

Podbudowa: Kwalifikacje pełne na poziomie PRK 7 - Wymagane wykształcenie wyższe techniczne, potwierdzone kwalifikacją na poziomie min. PRK 7, tj. ukończone studia drugiego stopnia na kierunku odpowiednim dla danej specjalności; Kierunki studiów drugiego stopnia wyższych odpowiednie dla danej specjalności:

- telekomunikacji,
- elektrotechniki lub elektroniki lub elektroniki i telekomunikacji, umożliwiające uzyskanie wiedzy i umiejętności w zakresie telekomunikacji,
- miernictwa elektrycznego i telekomunikacji,

w celu uzyskania np.:

a) **Decyzji o nadaniu** - uprawnień budowlanych w specjalności telekomunikacyjnej bez ograniczeń; do projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi związanymi z obiektem budowlanym w zakresie:

- telekomunikacji przewodowej wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną oraz
- telekomunikacji radiowej wraz z infrastrukturą towarzyszącą,

b) **Decyzji o nadaniu** - tytułu rzeczoznawcy budowlanego w [zakresie projektowania obiektu budowlanego lub/i kierowania robotami budowlanymi] w telekomunikacji [przewodowej lub/i radiowej].